Política de Cookies y Tecnologías de Medición — itiBANA

Itibana S.A.S. solo activa herramientas de medición y publicidad en su sitio web cuando tú lo autorizas de forma expresa; sin esa autorización, el sitio funciona únicamente con los elementos técnicos indispensables.

I. Quiénes somos y a qué se aplica este documento

Itibana S.A.S., identificada con NIT 901.816.756-0 y conocida comercialmente como **itiBANA**, es la responsable del tratamiento de la información que se obtiene mediante cookies y tecnologías similares en **itibana.com**.

Dato	Información
Domicilio	Calle 104A # 11B-20, Oficina 303, Bogotá D.C., Colombia
Correo para asuntos de datos personales	contacto@itibana.com
Teléfono	(601) 300 1091
WhatsApp	322 423 3528
Área encargada	Departamento de Atención al Cliente

Este documento aplica a todas las páginas de itibana.com, incluido el formulario de registro y tu cuenta. Hace parte integral de la Política de Tratamiento de Datos Personales de Itibana S.A.S. y debe leerse junto con ella y con los Términos y Condiciones.

II. Términos que usamos en este documento

Para efectos de esta política, y en línea con el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se entiende por:

- **Cookie:** archivo de texto de pequeño tamaño que un sitio web deposita en el navegador del visitante y que puede leerse en visitas posteriores.
- **Tecnologías similares:** mecanismos que guardan información en el dispositivo, como el almacenamiento local (localStorage) o de sesión (sessionStorage) del navegador. Reciben el mismo tratamiento que las cookies.
- **Titular:** la persona natural cuyos datos se tratan; en este caso, tú como visitante del sitio.
- **Responsable del tratamiento:** quien decide sobre la base de datos y su uso; aquí, Itibana S.A.S.
- **Encargado del tratamiento:** quien trata datos por cuenta del responsable.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.
- **Cookie de origen propio o de terceros:** según la instale itiBANA o un proveedor externo a través del sitio.

III. Inventario de cookies y tecnologías del sitio

El sitio utiliza tres elementos técnicos propios y dos herramientas de terceros. Estas últimas se agrupan en dos categorías que puedes aceptar o rechazar por separado.

A. Elementos técnicos (siempre activos)

Son indispensables para que el sitio funcione y para respetar tu decisión sobre las demás categorías. No se usan con fines publicitarios y, salvo lo que se indica sobre el origen de la visita, no se comparten con terceros.

Elemento	Qué hace	Permanencia
itibana_consent (cookie propia)	Registra si aceptaste o rechazaste cada categoría de medición.	180 días
Almacenamiento local de sesión y registro	Conserva tu sesión abierta y los datos que el sitio necesita para continuar el registro, una invitación o un referido, y para recuperar tu contraseña.	Hasta que cierres sesión o el sitio detecte que tu sesión venció
Almacenamiento del origen de la visita	Guarda si llegaste desde una campaña o desde otro sitio, para no perder ese dato si decides aceptar la categoría Analítica más adelante.	Se borra al cerrar la pestaña

El dato de origen de la visita solo se envía a Google Analytics, y únicamente si aceptas la categoría Analítica. Nunca se envía a Meta.

B. Analítica — Google Analytics

Cookie	Proveedor	Permanencia
_ga	Google LLC	Hasta 2 años
_ga_*	Google LLC	Hasta 2 años

Permiten obtener métricas agregadas en las páginas públicas, en el formulario de registro y dentro de tu cuenta: número de visitas, páginas consultadas, sitio o campaña desde el que llegaste, tiempos de carga del sitio, inicios de sesión, cuentas creadas (indicando si fue directa, por referido o por invitación), registros completados, solicitudes de crédito enviadas (con el tipo de crédito, básico o acelerador, sin montos), contratos firmados, PQRS radicadas y clics en el botón de WhatsApp. Google también recibe datos técnicos de tu navegador y dispositivo. Nos sirven para detectar fallas y mejorar la experiencia. Requieren tu autorización.

C. Publicidad — Píxel de Meta

Cookie	Proveedor	Permanencia
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Hasta 90 días
_fbc	Meta Platforms, Inc.	Hasta 90 días

Permiten saber si nuestros anuncios en Facebook e Instagram terminan en una visita, en un registro completado o en un contacto por WhatsApp con itiBANA. Solo operan en las páginas públicas y en el formulario de registro, **nunca dentro de tu cuenta**. **Requieren tu autorización.**

Lo que nunca compartimos con estos proveedores

A Google y a Meta no les enviamos tu nombre, número de documento, correo electrónico, número de celular ni el valor de los créditos solicitados u otorgados. A Google Analytics le enviamos las direcciones de las páginas depuradas: solo con los parámetros de campaña

(como utm_source o fbclid), sin códigos ni enlaces personales. El píxel de Meta recibe la dirección de la página tal como aparece en tu navegador; en las páginas donde opera, el sitio no incluye datos personales en la dirección.

Los botones hacia WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube y el sitio de la SIC son simples enlaces: no instalan cookies en nuestro sitio, pero al abrirlos quedas sujeto a las políticas de esos terceros.

IV. Para qué tratamos esta información y cómo obtenemos tu autorización

Finalidades. La información obtenida con las herramientas opcionales se utiliza exclusivamente para:

1. Medir el uso del sitio, su rendimiento y el avance de los usuarios en el proceso de registro y solicitud.
2. Evaluar el resultado de nuestras campañas publicitarias en Facebook e Instagram.
3. Ajustar nuestros anuncios para llegar a personas con un perfil similar al de quienes ya usan itiBANA.

Esta información **no se utiliza** para evaluar tu solicitud de crédito, ni alimenta los procesos automatizados de decisión crediticia descritos en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, ni se reporta a centrales de información.

Cómo se otorga la autorización. De acuerdo con los artículos 4 (literal c) y 9 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos requiere autorización previa, expresa e informada. Por eso:

- La primera vez que interactúas con el sitio (al tocar la pantalla, usar el teclado o desplazarte) aparece un aviso con las opciones Aceptar y Configurar. En Configurar puedes activar o desactivar cada categoría, que empiezan desactivadas, y elegir Aceptar todas, Guardar mi elección o Rechazar todas.
- Mientras no elijas, solo funcionan los elementos técnicos de la sección III.A.
- Seguir navegando o desplazarte no se interpreta como aceptación: el aviso sigue disponible hasta que elijas.
- Puedes aceptar una categoría y rechazar la otra.
- Negarse a las herramientas opcionales no limita tu acceso al sitio, al registro ni a nuestros productos.

Constancia. Tu decisión queda registrada en tu navegador, en la cookie itibana_consent, que indica qué categorías aceptaste o rechazaste. Esta cookie no se envía a nuestros servidores ni a terceros.

Menores de edad. Nuestros productos son exclusivamente para mayores de 18 años. No usamos estas herramientas para recolectar datos de menores ni datos sensibles.

V. Proveedores externos y circulación internacional de la información

Google LLC y Meta Platforms, Inc. están domiciliadas en Estados Unidos y pueden almacenar o procesar la información en servidores ubicados fuera de Colombia.

Proveedor	País	Herramienta	Política aplicable
Google LLC	Estados Unidos	Google Analytics	Uso de información en sitios asociados

Proveedor	País	Herramienta	Política aplicable
Meta Platforms, Inc.	Estados Unidos	Píxel de Meta	Política de privacidad de Meta

La Superintendencia de Industria y Comercio, mediante la Circular Externa 005 de 2017, reconoce a Estados Unidos como un país con nivel adecuado de protección de datos personales, lo que permite este flujo en los términos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. En todo caso, el envío solo ocurre si aceptas la categoría correspondiente.

Cuando Meta trata la información también para sus propios fines, ese tratamiento se rige por su política, y Meta puede vincularla con las cookies de sus propios dominios si mantienes una sesión abierta en Facebook o Instagram.

VI. Cómo controlar tus preferencias

Tú puedes modificar tu decisión o retirar tu autorización cuando quieras, de forma gratuita, por cualquiera de estas vías:

- **Enlace "Preferencias de cookies":** está al final de las páginas públicas del sitio y en esta política. Si estás en el formulario de registro o dentro de tu cuenta, puedes abrir esta política en itibana.com/politica-cookies. Desde allí puedes activar o desactivar cada categoría o rechazarlas todas. Al desactivar una, borramos sus cookies, el sitio deja de enviarle eventos y no se vuelve a cargar en tus siguientes visitas; si ya estaba cargada en la página abierta, termina de detenerse cuando la recargas o la cierras. La otra categoría conserva la configuración que elegiste.
- **Configuración del navegador:** permite eliminar o bloquear cookies. Consulta la ayuda de Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge. Si bloqueas los elementos técnicos, es posible que no puedas iniciar sesión ni terminar el registro.
- **Herramientas de los proveedores:** el complemento de inhabilitación de Google Analytics y la configuración de anuncios de Meta.

VII. Derechos del titular y procedimiento

El artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 te reconoce, entre otros, los derechos a conocer, actualizar y rectificar tus datos; pedir prueba de la autorización otorgada; ser informado del uso que se da a tu información; revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos; acceder gratuitamente a ellos y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cómo ejercerlos. Envía tu solicitud a **contacto@itibana.com** o radícala en Calle 104A # 11B-20, Oficina 303, Bogotá D.C. Debes incluir:

1. Nombre completo y número de documento de identidad.
2. Descripción clara de lo que solicitas.
3. Documentos que soporten tu petición, si los tienes.
4. Dirección o correo donde deseas recibir la respuesta.

Tiempos de respuesta:

- **Consultas** (saber qué información tenemos y cómo la usamos): hasta 10 días hábiles, prorrogables por 5 días hábiles más con aviso previo (artículo 14 de la Ley 1581 de 2012).

- **Reclamos** (corrección, actualización, supresión o revocatoria): hasta 15 días hábiles, prorrogables por 8 días hábiles más con aviso previo (artículo 15 de la misma ley). Si el reclamo está incompleto, te pediremos subsanarlo dentro de los 5 días siguientes a su recibo.

Para presentar una queja ante la SIC, primero debes agotar el trámite de consulta o reclamo ante Itibana S.A.S. (artículo 16 de la Ley 1581 de 2012).

VIII. Fundamento normativo

Esta política se adopta en desarrollo del derecho de hábeas data y de las siguientes normas colombianas:

Norma	Tema
Constitución Política, artículo 15	Derecho a la intimidad y al hábeas data
Ley Estatutaria 1581 de 2012	Régimen general de protección de datos personales
Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015	Reglamentación sobre autorización, políticas de tratamiento y derechos de los titulares
Circular Externa 005 de 2017 de la SIC	Transferencia internacional de datos y países con nivel adecuado de protección
Ley 1480 de 2011	Deber de información al consumidor en comercio electrónico
Ley 527 de 1999	Validez de los mensajes de datos y del consentimiento otorgado por medios electrónicos

La vigilancia del cumplimiento corresponde a la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

IX. Actualizaciones

Revisaremos este documento cada vez que incorporemos, cambiemos o retiremos una herramienta del sitio, o cuando cambie la normativa aplicable. La versión vigente estará siempre publicada en itibana.com/politica-cookies.

Si un cambio introduce nuevas categorías o nuevas finalidades, el aviso de cookies volverá a aparecer para que decidas antes de que se active cualquier herramienta nueva. Además, tu decisión vence a los 180 días; cumplido ese plazo, te preguntaremos de nuevo.

Google Analytics conserva durante 14 meses los datos de navegación asociados a sus cookies; pasado ese plazo se eliminan y solo quedan informes agregados que no identifican a nadie.